



Łukasz Bort
trener personalny

m: kontakt@lukaszbort.pl

t: +48 793 409 709

www.lukaszbort.pl

§ 1

Definicje

Regulamin – niniejszy dokument regulujący zasady korzystania z Portalu www.lukaszbort.pl

Portal - serwis internetowy www.lukaszbort.pl znajdujący się w pod adresem internetowym <http://www.lukaszbort.pl>, którego wyłącznym właścicielem jest FIT4ALL - ŁUKASZ BORT – wpisana do ewidencji działalności gospodarczej przez burmistrza miasta Pruszków nr. 18392, NIP: 534-218-88-31, REGON: 143237240, posiadająca siedzibę przy ul. Żelaznej 1, 05-804 Pruszków.

Użytkownik – osoba fizyczna korzystająca z płatnych i bezpłatnych usług Portalu

Rejestracja – procedura, w procesie której Użytkownik otrzymuje możliwość zarządzania usługami dostępnymi na Portalu.

§ 2

Kontakt ze specjalistą

Każdy Użytkownik ma możliwość zadania pytania specjalście.

Portal zastrzega sobie możliwość odpowiadania na wybrane pytania Użytkowników.

Portal zastrzega sobie prawo do publikowania wybranych pytań oraz odpowiedzi, na swoich stronach.

Odpowiedzi na wybrane pytania będą publikowane w serwisie bez podawania danych Użytkowników.

§ 3

Usługi płatne

W celu rozpoczęcia korzystania z odpłatnych usług Portalu Użytkownik powinien:

- Dokonać wyboru jednej z konsultacji, treningów personalnych lub innych usług.
- Dokonać przedpłaty wybranej usługi.

Płatności można dokonać za pomocą przelewu bankowego lub za pośrednictwem systemu płatności internetowych.

W przypadku korzystania z serwisów pośredniczących w dokonaniu płatności Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie swoich danych osobowych temu serwisowi oraz akceptuje regulamin świadczenia usług tego serwisu.



Łukasz Bort
trener personalny

§ 4

Warunki świadczenia usług

Indywidualny plan dietetyczny lub treningowy zostanie przesłany w formie elektronicznej na wskazany przez użytkownika adres e-mail.

Ceny usług wyrażone są w złotych polskich (PLN) i są cenami brutto, co oznacza, iż zawierają one podatek od towarów i usług (VAT).

Użytkownik oświadcza, iż przyjął do wiadomości i rozumie, że:

stosowanie diety określonego rodzaju może być wykluczone w przypadku istnienia przeciwwskazań zdrowotnych do jej stosowania. Użytkownik oświadcza, iż decydując się na korzystanie z usług świadczonych przez Portal robi to własną odpowiedzialność.

FIT4ALL - ŁUKASZ BORT posiada ochronę ubezpieczeniową w zakresie odpowiedzialności cywilnej, związanej z prowadzeniem działalności o charakterze sportowo-rekreacyjnym (wykonywania zawodu trenera, instruktora sportowego).

Indywidualne plany dietetyczne oraz indywidualne treningowe mimo, iż przygotowywane będą w oparciu o stan aktualnej wiedzy naukowej, to jednak ze względu na specyfikę i złożoność ludzkiego organizmu nie gwarantują osiągnięcia pożądaných przez Użytkownika efektów, za co FIT4ALL - ŁUKASZ BORT nie ponosi odpowiedzialności.

Użytkownik oświadcza, iż wyraża zgodę na otrzymywanie od FIT4ALL - ŁUKASZ BORT, współpracowników lub kontrahentów FIT4ALL - ŁUKASZ BORT, informacji handlowych w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa oraz do otrzymywania na adres wskazanego konta poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami www.lukaszport.pl dowolnych ankiet, z tym jednak zastrzeżeniem, iż udzielanie na nie odpowiedzi pozostawione jest do wyłącznej woli Użytkownika, a także informacji związanych z konkursami organizowanymi przez FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub na zlecenie FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub przy jej udziale.

Użytkownik ma obowiązek poinformować FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firmę współpracującą przed rozpoczęciem pierwszego treningu o jakichkolwiek przeciwwskazaniach do trenowania (przebyte choroby, urazy, kontuzje).

Użytkownika jak i FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firmę współpracującą obowiązuje punktualność. Spóźnienie Użytkownika nie oznacza, że FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firma współpracująca przedłuży trening kosztem innego Użytkownika chyba, że istnieje ku temu sposobność i FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firma współpracująca zgodzi się na to. Natomiast spóźnienie FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firmy współpracującej oznacza, że poświęci on swój czas, by trening trwał tyle, ile założono, zgodnie z zamówioną usługą.

Użytkownik powinien stawić się na trening w stroju sportowym, tj.: sportowe obuwie (kategorycznie zabronione jest trenowanie w klapkach, japonkach, sandałach), sportowe spodnie (dresy lub krótkie spodnie sportowe), sportowa koszulka.

Użytkownik zobowiązany jest przestrzegać regulaminu klubu, w którym ćwiczy z FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firmą współpracującą.

Użytkownik, jeśli chce odwołać umówione wcześniej zajęcia z FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firmę współpracującą, musi zrobić to minimalnie na 12 godzin przed treningiem. Każdy trening odwołany nie stosując się do tego punktu, będzie uznany za odbyty chyba, że FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firma współpracująca zadecyduje inaczej.

FIT4ALL - ŁUKASZ BORT lub firma współpracująca również jest zobowiązana odwołać trening minimalnie na 12 godzin przed treningiem. Każdy trening odwołany nie stosując się do tego punktu, będzie premiowany gratisowym kolejnym treningiem chyba, że Użytkownik zdecyduje inaczej.

Użytkownik wykupuje wejście do klubu fitness we własnym zakresie, zgodnie z ofertą wybranego fitness klubu.

§ 5

Zbieranie informacji

W żadnym momencie nie są pobierane dodatkowe informacje identyfikujące użytkownika jeśli nie wyraził na to zgody. Tylko w przypadku rejestracji są zapisywane i przechowywane dane dobrowolnie podane przez użytkownika. Rejestracja jest wymagana tylko w przypadkach zakupu produktów, zapytań przez formularze, przystępowania do programów lojalnościowych i innych form komunikacji związanych z www.lukaszbort.pl czy jego ofertą.

FIT4ALL - ŁUKASZ BORT wykorzystuje informacje gromadzone online w celu świadczenia usług, sprzedaży produktów, prowadzenia marketingu oraz komunikacji związanej z zapytaniami i wymianą informacji.

Zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych zarejestrowany użytkownik w każdej chwili ma wgląd w zgromadzone dane, oraz dysponuje możliwością ich aktualizacji oraz ewentualnie usunięcia. W każdej chwili użytkownik może zakazać lub zażądać ograniczenia w przekazywaniu informacji marketingowych przez www.lukaszbort.pl.

Użytkownik może edytować i zmieniać swoje dane kontaktując się poprzez formularz kontaktu lub inne dane teleadresowe, znajdujące się w zakładce kontakt.

Nie gromadzimy ani nie utrzymujemy informacji od dzieci o których wiemy, że mają mniej niż 13 lat, z wyjątkiem gdy jest to dozwolone przez prawo.

§ 6

Pliki "cookies"

Umieszczanie plików typu "cookie" jest powszechną i akceptowaną praktyką sieci www. W niektórych przypadkach, po wypełnieniu formularzy online umieszczany jest w komputerze korzystającego plik tekstowy, który w przypadku następnych odwiedzin czy transakcji pozwala szybciej zidentyfikować użytkownika. Informacji zawartych w "cookies" nie wykorzystujemy dla innych celów niż identyfikacja użytkownika. Jeśli nie zgadzasz się na umieszczenie pliku "cookie" w Twoim komputerze możesz zablokować tę operację ustawiając odpowiednią opcję w przeglądarce internetowej. Blokada "cookies" nie ograniczy dostępu do stron www.lukaszbort.pl, może jednak uniemożliwić lub utrudnić część transakcji, przede wszystkim zakupów online.



Łukasz Bort
trener personalny

§ 7

Reklamacje

Reklamacje składane w związku z korzystaniem przez Użytkownika z usług Portalu, mogą być składane według wyboru Użytkownika:

- na adres siedziby FIT4ALL - ŁUKASZ BORT w formie pisemnej
- za pośrednictwem poczty elektronicznej przesyłanej na adres: kontakt@lukaszbert.pl
- za pośrednictwem elektronicznego formularza kontaktowego

Reklamacje należy składać w terminie 7 (siedmiu) dni licząc od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.

Reklamacja winna zawierać imię, nazwisko i adres Użytkownika składającego reklamację oraz zawierać zwięzły opis zdarzenia uzasadniającego reklamację wraz z jej uzasadnieniem.

W terminie 21 (dwudziestu jeden) dni od dnia otrzymania prawidłowej reklamacji zostanie ona rozpatrzona, a zgłaszający ją Użytkownik zostanie poinformowany o zajętych przez FIT4ALL - ŁUKASZ BORT stanowisku, za pośrednictwem poczty elektronicznej przesłanej na wskazany przez Użytkownika adres poczty elektronicznej wykorzystywanej przez Użytkownika do korespondencji w związku z usługami www.lukaszbert.pl

§ 8

Dostępność Regulaminu

Treść Regulaminu dostępna jest w aktualnej wersji do pobrania w formacie Portable Document Format (PDF) na Portalu.